

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. GENERALIDADES

- 1.1 Las ventas están sujetas a las presentes Condiciones Generales que prevalecen sobre cualquier otra condición de compraventa salvo por aceptación escrita por nuestra parte.
- 1.2 Las presentes Condiciones Generales de contratación no serán de aplicación cuando el Cliente sea un consumidor en el sentido del artículo 1.2 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- 1.3 Las medidas, pesos, características, colores y prestaciones pueden variar debido al desarrollo técnico y a modificaciones normativas. Los errores de impresión de cualquier tipo, incluso en los datos técnicos, no constituyen motivo de reclamación. Todas las instrucciones de uso y las indicaciones relativas a la seguridad no son vinculantes, son de carácter orientativo y no sustituyen en ningún caso a las prescripciones normativas vigentes.
- 1.4 La reproducción total o parcial del presente catálogo está permitida solo con la autorización directa y escrita por parte de ALPA.

2. OFERTAS Y PEDIDOS

- 2.1 Las ofertas de ALPA no son vinculantes. Si la oferta incluye cantidades, pesos o medidas, o contiene dibujos, los mismos sólo tendrán carácter orientativo.
- 2.2 La venta se perfecciona con el pedido del Cliente y la confirmación del pedido por parte de ALPA.

3. CONDICIONES DE PAGO

- 3.1 Los pagos deben efectuarse en las condiciones establecidas entre ALPA y el Cliente, y no se considerarán válidos los pagos distintos si no han sido previamente autorizados por ALPA. Se aceptarán los cobros mediante cheque salvo buen fin del cheque. No se aceptarán los pagos mediante letra de cambio o pagaré. El pago se hace efectivo mediante ingreso en la cuenta corriente bancaria de ALPA.
- 3.2 Los descuentos condicionados al pago se calculan sobre el importe neto de la mercancía sin el embalaje, IVA y posibles gastos de transporte. Si no se respetan los plazos de pago, se anularán los descuentos condicionados al pago y volverán a adeudarse posibles descuentos ya calculados en factura.
- 3.3 En caso de mora en el pago se aplicará lo establecido en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, que faculta a ALPA a reclamar la indemnización de los daños y perjuicios que el impago le haya podido causar. En el supuesto caso de no aplicación de la mencionada Ley, será de aplicación los artículos 1108 y siguientes del Código Civil para el cálculo del interés de mora.

4. ENVÍOS

- 4.1 Los pedidos se tramitan según la disponibilidad de almacén sin garantía de existencias de los artículos que ya no se fabrican o que ya no forman parte de la gama de catálogo actual.
- 4.2 ALPA, normalmente, no comunica el valor de la mercancía al transportista. Si el Cliente desea asegurar su envío, deberá solicitarlo expresamente en el momento de confirmar el pedido, haciéndose cargo de los gastos correspondientes.
- 4.3 Los envíos se efectúan a portes pagados con adeudo en factura, mediante transportistas designados por ALPA, o bien a portes debidos con transportista seleccionado por el Cliente. No obstante, la mercancía viaja por cuenta y riesgo del Cliente.
- 4.4 El Cliente deberá reclamar inmediatamente frente al transportista los daños visibles derivados del transporte, haciéndolos constar en el documento de transporte y la responsabilidad de los hechos recaerá sobre el transportista.
- 4.5 Si al abrir los paquetes íntegros faltase parte del material indicado en el albarán, se tendrá que comunicar por email a nuestra oficina info@alpametrology.com en un plazo de 48 horas desde la recepción de la mercancía y acompañarse de la indicación del peso bruto del paquete correspondiente a su llegada.

5. RESERVA DE DOMINIO

- 5.1 ALPA conservará la propiedad de la mercancía suministrada hasta que se haya pagado en su totalidad, incluyendo eventuales costes e intereses de demora.
- 5.2 Al Cliente no se le permite constituir prenda sobre la mercancía ni cederla a terceros.
- 5.3 El Cliente deberá informar inmediatamente por escrito a ALPA de eventuales embargos, u otras actuaciones, de terceros respecto la mercancía objeto de suministro.
- 5.4 En caso de demora en el pago, ALPA podrá exigir la devolución de la mercancía, y si está se encuentra en buen estado, ALPA devolverá al Cliente el 50% de eventuales

importes percibidos, sobre la misma, hasta la fecha.

6. REPARACIONES

- 6.1 Las reparaciones solicitadas a su cargo por el Cliente solo se aceptarán si se envían a portes pagados a nuestra filial de referencia o mediante nuestro comercial de zona.
- 6.2 La tarifa fija por gastos de gestión de la reparación es de 30€, incluso para objetos que se devuelvan no reparados o para presupuestos no aceptados.
- 6.3 ALPA proporcionará al Cliente un presupuesto de reparación, que el Cliente podrá aceptar o rechazar, en todo caso se cobrarán los gastos de gestión.
- 6.4 Las herramientas eléctricas no reparadas se devolverán desmontadas.

7. GARANTÍA, EVICCIÓN Y SANEAMIENTO

- 7.1 Según el artículo 345 del Código de Comercio español, los vicios del artículo deben reclamarse inmediatamente, y dentro de los treinta días desde su entrega. La reclamación debe efectuarse por escrito y remitirse previamente por email a info@alpametrology.com. Conforme a los artículos 336 y 342 del Código de Comercio español, el Cliente debe permitir a ALPA examinar la reclamación de los vicios. Los artículos deberán devolverse a portes pagados a nuestro domicilio o, en caso de instrucciones distintas, a nuestra sede en Pontoglio (BS).
- 7.2 Si el Cliente tuviera derecho a exigir saneamiento por vicios, ALPA, tras el examen por parte de su servicio técnico, podrá optar entre subsanar el defecto de la mercancía o suministrar una nueva. Las acciones por vicios prescribirán a los seis meses desde la entrega de la mercancía conforme al art. 1490 del Código Civil español.
- 7.3 La garantía no incluye compensación alguna por daños y gastos de cualquier tipo.
- 7.4 No se reconocerá la garantía de los productos que se hayan visto dañados por un uso impropio o manipulación por parte del Cliente.

8. MONTAJE

- 8.1 El montaje y la comprobación de los artículos adquiridos queda a cargo exclusivo del Cliente. Si el Cliente lo solicita, ALPA puede facilitar personal interno/externo a los precios y en las condiciones establecidas entre las partes.

9. DEVOLUCIONES

- 9.1 Las devoluciones de mercancía deberán ser autorizadas previamente por nuestro servicio de Atención al Cliente (fax +39 02.26991848 - info@alpametrology.com) y se aceptarán solo si se envían a portes pagados a nuestro domicilio o, si así se indica, a nuestra sede en Pontoglio (BS). Además, si necesario, se solicitarán los gastos administrativos y de reacondicionamiento. Las devoluciones no autorizadas se devolverán al remitente a portes debidos.
- 9.2 No se aceptarán devoluciones de material dañado, viejo o que ya no esté incluido en nuestro surtido de venta (incluso si está presente en el catálogo en vigor). No se aceptarán adeudos de compensación por parte del Cliente.

10. LEGISLACION SOBRE MAQUINAS

- 10.1 ALPA se compromete al cumplimiento de lo establecido por el Real Decreto 1644/2008 de 10 de octubre, que legisla la compraventa de las maquinas y su puesta en servicio.

11. PROTECCION DE DATOS

- 11.1 Conforme a lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos, los datos personales en posesión de ALPA, como consecuencia de un contrato de compraventa, pasarán a formar parte de un fichero titularidad de ALPA con la única finalidad de gestionar las obligaciones de facturación, fiscales y de contabilidad. ALPA se compromete al cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de los datos personales de los Clientes. El Cliente, en todo momento, podrá ejercer su derecho de acceso, revisión y cancelación por escrito a nuestra sede ALPA en Pontoglio (BS).

12. FUERO COMPETENTE

- 12.1 Las presentes Condiciones Generales de venta se regirán por el Derecho Español. No serán de aplicación las disposiciones del Convenio de las Naciones Unidas sobre compraventa internacional de mercancías.
- 12.2 Para cualquier controversia y para la resolución de posibles divergencias, el único fuero competente es el de domicilio de ALPA, en Milano.