

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le ordinazioni sono assunte alle condizioni seguenti:

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI CONTENUTI NEL CATALOGO:

1) Le nostre vendite sono subordinate alle presenti condizioni generali che prevalgono su ogni altra condizione d'acquisto salvo accettazione scritta da parte nostra.

2) Misure, pesi, caratteristiche, colori e prestazioni possono variare in seguito a sviluppo tecnico e modifiche normative.

Errori di stampa di qualsiasi tipo, anche i dati tecnici, non costituiscono motivo di reclamo. Tutte le istruzioni d'uso e le prescrizioni relative alla sicurezza non sono vincolanti poiché non sostituiscono in alcun caso le prescrizioni normative vigenti.

3) La riproduzione totale o parziale del presente catalogo è consentita solo su diretta autorizzazione scritta da parte della nostra Società.

PAGAMENTI:

4) I pagamenti devono essere effettuati alle condizioni stabilite e a nome della nostra Società presso il nostro domicilio. Non saranno ritenuti validi pagamenti diversi se non preventivamente autorizzati dalla Direzione. Pagamenti a mezzo tratta o ricevuta bancaria (RI.BA) non derogano a quanto previsto dall'art. 1182 del C.C.

5) Gli sconti condizionati al pagamento vanno calcolati sull'importo netto della merce escluso imballo, IVA ed eventuali spese di trasporto.

Qualora non venissero rispettate le scadenze decadono gli sconti condizionati al pagamento ed eventuali sconti già calcolati in fattura verranno riaddebitati.

6) In base alla Direttiva Europea del 29/06/2000, recepita dal nostro Paese con Decreto Legislativo N° 231 del 9/10/2002 eventuali ritardi sui pagamenti comporteranno automaticamente l'addebito dei relativi interessi.

SPEDIZIONI:

7) Gli ordini vengono evasi secondo la disponibilità di magazzino senza garanzia di saldo in relazione a merce non più prodotta o uscita dal nostro assortimento.

8) La nostra azienda di norma non comunica al vettore il valore della merce. Qualora il Committente intenda assicurare la spedizione dovrà chiederlo espressamente all'atto dell'ordine, accollandosi gli oneri corrispondenti.

9) Le spedizioni vengono effettuate in porto franco con addebito in fattura, tramite vettori nominati dalla nostra azienda, oppure in porto assegnato con vettore scelto dal Committente. La merce viaggia comunque a rischio e pericolo del Committente.

10) L'importo minimo d'ordine per la spedizione è di € 100,00. In caso di ritiro della merce da parte del Committente direttamente al Banco di Vendita presso le Filiali l'importo minimo d'ordine decade.

11) Eventuali riserve circa peso, colli e imballi dovranno essere presentate dal Committente direttamente al vettore all'atto del ricevimento della merce. Eventuali ammanchi occorsi durante il trasporto andranno segnalati immediatamente al vettore, ricadendo su quest'ultimo la responsabilità. Se all'apertura dei colli integri, dovesse risultare mancante del materiale indicato nel Documento di Trasporto, la segnalazione relativa dovrà essere effettuata in forma scritta al nostro Ufficio Commerciale (fax +39 02.26991848 - info@alpametrology.com), entro 48 ore dal ricevimento della merce e accompagnata dall'indicazione del peso lordo del collo relativo al suo arrivo.

RITIRO DI MERCE:

12) E' necessario presentare un ordine dettagliato su carta intestata del Committente. A norma del D.P.R. 472/96 e del C.M. 16/09/96 N° 225E e 11/10/96

N° 249E chi ritira la merce firmerà per ricevuta tutte le copie del Documento di Trasporto, verificando la corretta indicazione di giorno e ora del ritiro e dell'aspetto dei beni trasportati.

13) Il Committente solleva la nostra Società da qualsiasi responsabilità nel caso di consegna di merce a persone notoriamente di fiducia del Committente stesso quando non sia stata data una tempestiva comunicazione scritta in merito.

RIPARAZIONI:

14) Eventuali riparazioni saranno accettate solo se inviate in Porto Franco presso la nostra Filiale di riferimento o tramite il Ns. Agente di zona.

15) Contributo Fisso € 30,00 per spese Gestione Operazione Riparazione, anche per gli oggetti resi non riparati o per preventivi non accettati.

16) Gli utensili elettrici non riparati saranno restituiti smontati.

GARANZIA:

17) La garanzia esclude ogni rivalsa per danni e spese di qualsiasi genere.

18) I prodotti resi che, all'esame del nostro servizio tecnico, presentino difetti di fabbricazione potranno essere riparati o sostituiti in garanzia in base alle nostre relative valutazioni. Essi dovranno comunque essere resi in porto franco presso la nostra Filiale di riferimento, o dietro diversa indicazione alla nostra sede di Pontoglio (BS). Non sarà riconosciuta la garanzia per i prodotti che risultino danneggiati per uso improprio o manomissione.

MONTAGGIO:

19) Il montaggio e il collaudo degli articoli acquistati è ad esclusiva cura e spese del Committente. Su richiesta dello stesso la venditrice può fornire personale interno/ esterno ai prezzi ed alle condizioni stabilite fra le parti.

RESI:

20) Eventuali resi di merce dovranno essere preventivamente autorizzati dal nostro Servizio Clienti (fax +39 02.26991848 - info@alpametrology.com) e saranno accettati solo se inviati in porto franco presso la nostra Filiale di riferimento, o dietro diversa indicazione alla nostra sede di Pontoglio (BS). Saranno inoltre richieste le spese a titolo amministrativo e di ricondizionamento. I resi non autorizzati saranno respinti al mittente con trasporto in porto assegnato. Presupposto per la valutazione di qualsiasi richiesta di reso è l'indicazione della fattura di acquisto da inviare in copia. Non saranno accettati resi di materiale danneggiato, vetusto o non più compreso nel nostro assortimento di vendita (anche se presente nel catalogo in vigore). Non verranno accettati addebiti per compensazione da parte dei clienti.

ACCREDITI:

21) Eventuali accrediti per rettifiche di inesattezze su nostre fatture (articoli, prezzi, quantità, sconti, etc.) saranno emessi esclusivamente a nostra cura.

FORO COMPETENTE:

22) Per qualsiasi controversia e per la risoluzione di eventuali contestazioni unico Foro competente è quello di Milano.